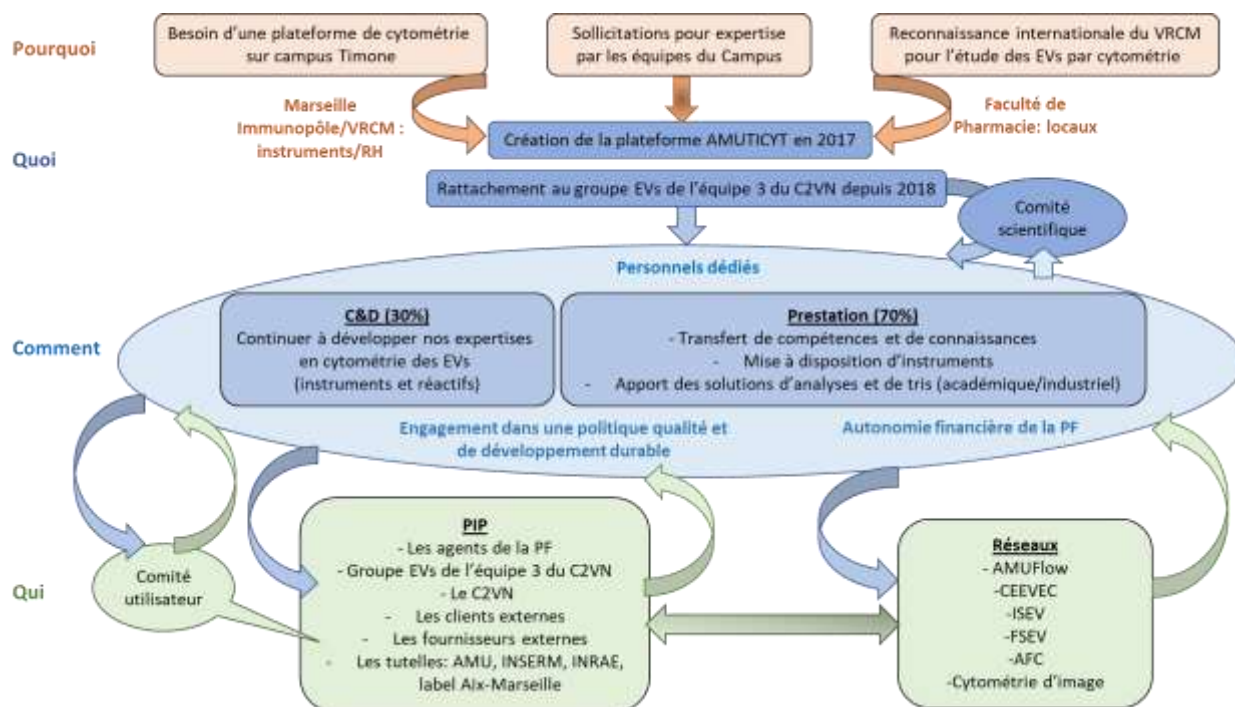


Politique qualité AMUTICYT



La plateforme AMUTICYT (Aix-Marseille Université Timone CYTométrie) est une plateforme technologique de cytométrie en flux créée en 2017, ouverte aux partenaires publics et privés pour des prestations de service et des collaborations de recherche, qui représente 70% de l'activité plateforme. La plateforme a également une activité de conception et développement qui représente 30% de son activité, principalement centrée sur la caractérisation des vésicules extracellulaires. La plateforme est affiliée au Centre de recherche en CardioVasculaire et Nutrition (C2VN), unité mixte de recherche sous triple tutelle d'Aix-Marseille Université (AMU), de l'Inserm et de l'Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'alimentation et l'Environnement (INRAE), localisée sur le campus de la Timone à Marseille. Les locaux de la plateforme se trouvent au 3^e étage de la faculté de Pharmacie.

En cohérence avec le label Plateforme Aix Marseille, la direction du C2VN s'engage à soutenir la démarche qualité engagée par la plateforme, selon la norme ISO 9001 : 2015, applicable aux activités de prestations de cytométrie et de conception et développement. Le périmètre de certification inclut l'ensemble des exigences de la norme ISO9001 :2015.

La direction de la plateforme s'engage à satisfaire les engagements pris envers les clients, envers les exigences de la norme ainsi qu'à respecter les exigences légales et réglementaires applicables, par la mise en place et l'amélioration continue du système de management qualité de la plateforme, avec tous les moyens nécessaires.

Les enjeux stratégiques suivants sont définis pour la plateforme

- ☒ **Offrir le meilleur niveau d'expertise** et les solutions technologiques les plus pointues et pertinentes en cohérence avec les capacités de la PF
- ☒ **Garantir** à nos clients l'accès à des instruments de mesure performants, maintenus en conditions opérationnelles optimales, tout en garantissant l'intégrité, la confidentialité et la sécurité de leurs données
- ☒ **Innover** au travers de notre activité **Conception et Développement**
- ☒ **Connaitre et répondre aux besoins et attentes des Parties Intéressées Pertinentes** en cohérence avec les capacités de la plateforme
- ☒ **Optimiser la structuration de la PF** en prenant en compte les enjeux du **changement climatique**
- ☒ **Maintenir l'autonomie financière** de la PF, grâce à nos partenariats publics et à des prestations avec le monde socio-économique

Fait à Marseille Le 21/07/2025

Signature : Françoise Dignat-George



Date	Numéro de version	Modifications apportées/justifications	Auteurs	Approbateur
2022/10/11	V1	Création	Stéphane Robert Sandrine Ambard	Stéphane Robert
2023/01/16	V2	Modification engagements	Sandrine Ambard Léa Plantureux	Stéphane Robert
2024/03/19	V3	Modification engagements	Sandrine Ambard	Françoise Dignat-George Stéphane Robert
2025/01/31	V4	Modifications engagements	Stéphane Robert, Françoise Dignat George	Françoise Dignat George Stéphane Robert
14/02/2025	V5	Modifications engagements de la direction suite étape 1 Audit de certification	Stéphane Robert Sandrine Ambard	Françoise Dignat George Stéphane Robert
11/04/2025	V6	Modifications des enjeux stratégiques	Stéphane Robert Sandrine Ambard	Françoise Dignat George Stéphane Robert
19/05/2025	V7	Harmonisation des enjeux stratégiques avec le tableau SMQ	Stéphane Robert Sandrine Ambard	Françoise Dignat George Stéphane Robert
21/07/2025	V7	Validation de la nouvelle version lors de la revue de direction partielle du 17/07/2025		Françoise Dignat George Stéphane Robert